



# Accertify Servicio de Contracargo

## Introducción de una forma fácil y eficiente de administrar contracargos

El servicio de contracargo de Accertify es una plataforma de software integral que aborda cada elemento del proceso de administración de contracargo, desde la revisión y el análisis hasta la nueva presentación y la preparación de informes. La plataforma utiliza la tecnología más avanzada para eliminar los inconvenientes de la administración de contracargo y ayudar a los comerciantes a ahorrar tiempo, reducir los esfuerzos manuales e incrementar la recuperación de los ingresos.

### ¿Por qué Accertify?

Los expertos de Accertify han ayudado a comerciantes de todos los niveles a reducir el pago de fraudes y a administrar las contracargos por más de una década. Entendemos los desafíos que enfrentan los comerciantes al administrar las contracargos con recursos ajustados mientras intentan mantenerse al tanto de un entorno de pagos en constante evolución. Conforme con nuestra experiencia en el desarrollo de soluciones de prevención contra el fraude de escala mundial, hemos creado una plataforma de administración de contracargos que cumple con las normas de seguridad de PCI.

### Beneficios clave del producto

**Diseñado para cumplir con todos los requisitos de la Tarjeta y del Procesador para recibir, administrar y responder a contracargos con el propósito de simplificar procesos, crear eficiencias y permitir el seguimiento del ciclo de vida de las transacciones**

- Admite múltiples procesos de carga, incluida la integración directa de procesadores, carga web de informes y entrada manual
- Admite múltiples requisitos de transporte y de formato de salida e integración de fax por internet, lo que facilita la transmisión de vuelta a los procesadores
- Los expertos en contracargos de Accertify administran y actualizan las tablas flexibles de referencia del sistema, lo cual ayuda a garantizar el cumplimiento de los requisitos actuales de marca de tarjeta y elimina la necesidad de los comerciantes de controlar los cambios

**El software de flujo de trabajo integrado puede ahorrar tiempo automatizando las rutinas y los procesos de administración que demandan mucho tiempo**

- Ayuda a reducir los errores humanos y permite que los comerciantes se concentren en su negocio principal
- Permite capturar documentos de manera rápida y fácil, evitando la necesidad de cargar múltiples capturas de pantalla y reduciendo el uso de papel
- La interfaz de usuario es adaptable a las necesidades comerciales del cliente
- El enrutamiento adaptable basado en las habilidades permite optimizar el flujo de trabajo

**Las herramientas integradas de informes y datos facilitan y agilizan la generación de informes y el seguimiento de tendencias relacionadas con las contracargos**

- La jerarquía de acceso basado en usuarios mantiene la seguridad de la información
- Brinda generación de informes segura basada en la web
- Ofrece paquete de informes estándar
- Proporciona flexibilidad de notificación ad hoc en tiempo real

### Diseñado para administrar procesos globales de disputa de pagos en las siguientes industrias:

- Minorista
- Turismo y entretenimiento
- Descarga digital
- Suscripción/Servicio digital
- Redes sociales

### Posibles mejoras comerciales

- Retener y recuperar más ingresos
- Reducir los costos de operación
- Mejorar el índice de revocación de contracargos
- Simplificar los procesos de contracargos
- Lograr eficiencia y aumentar la productividad
- Liberar tiempo y recursos para centrarse en tareas principales

## La ventaja de Accertify

- **Capacidades internacionales** - La arquitectura global puede administrar múltiples idiomas y monedas
- **Inteligencia valiosa** - Los usuarios de Interceptas pueden aprovechar automáticamente los datos de contracargo a través de la plataforma para la validación de procesos de detección de la actividad fraudulenta inicial y la actualización de las reglas de filtrado, y las tablas de datos negativos y positivos
- **Flexible y personalizable** - Los comerciantes pueden controlar los niveles de automatización, las actualizaciones del sistema, las reglas comerciales y el diseño de la interfaz de usuario para cumplir con sus requisitos comerciales específicos
- **Integrado** - Los componentes de un programa completo de administración de contracargo están perfectamente conectados para ahorrar tiempo y proporcionar múltiples eficiencias
- **Automatizado** - Permite automatizar nuevas presentaciones cuando se lo asocia con detalles de compra y de transacciones de Interceptas
- **Subcontratación** - Ofrece la opción de tercerizar las operaciones de administración de contracargo a Accertify de forma total o parcial

## Una solución integral - Características del producto

### Requisitos de procesador y tarjeta integrados

- Seguimiento del ciclo de vida de transacciones y disputas
- Conjuntos de reglas integradas conectados a los requisitos de procesador
- Formatos de entrada integrados y personalizables
- Múltiples formatos de salida conectados a los requisitos de procesador
- Capacidades de nuevas presentaciones automatizadas personalizables

### Procesos de flujo de trabajo y administración

- Compatibilidad mundial de idiomas y monedas
- Estructura de cola basada en reglas
- Tablero de administración
- Proceso de remisión al supervisor
- Proceso de capacitación y control de calidad
- Vincula repeticiones históricas por transacción
- Vincula otros elementos de datos definidos por el cliente
- Funciones del portapapeles
- Documentos de soporte precargados
- Plantillas personalizadas (detalles de compra y nuevas presentaciones)
- Concatena documentos de soporte en uno solo
- Convierte documentos según lo requerido (.pdf o .tif)
- Capacidades integradas de fax, incluido el etiquetado de fax entrante

### Repositorio de informes y datos

- Generación de informes segura y basada en la web
- Paquete de informes estándar
- Flexibilidad de notificación ad hoc
- Administración de documentos
- Interfaz de programación de aplicaciones (API) UPS y FedEx para la automatización de POD
- Integración personalizada para soporte de datos y archivos de imagen
- Mejoras comerciales

### Herramientas para ayudar a retener y recuperar más ingresos

- Mejorar el índice de revocación de contracargo
- Simplificar los procesos de administración de contracargo
- Lograr eficiencia y aumentar la productividad
- Liberar tiempo y recursos para centrarse en tareas principales

---

## Acerca de Accertify®

Accertify® Inc., una subsidiaria de propiedad total de American Express, es una empresa líder proveedora de comercio electrónico, que ofrece software, herramientas y estrategias para prevenir el fraude en línea y mitigar los riesgos en toda la empresa. Nuestra plataforma Interceptas® integra todos los componentes asociados con la prevención del fraude, aplica automatización de vanguardia a cada paso del proceso y brinda capacidades avanzadas para administrar datos fraudulentos. Accertify puede incorporar datos de toda la organización para ofrecer una vista auténtica y completa de todos los riesgos interrelacionados. Diseñada desde la perspectiva del comerciante, la plataforma Interceptas ofrece flexibilidad para prevenir diversos tipos de conductas criminales, que incluyen fraudes relacionados con compras sin tarjeta, estafas en línea y abuso de políticas; devoluciones e intercambio de mercancía; y otros desafíos propios de la administración de datos. Accertify ha asumido el compromiso de brindar a las compañías que operan en línea la solución más económica y flexible disponible para combatir el fraude.



Para obtener más información:  
**Comuníquese con Luis Fernando Barros al (11) 3585 3037**  
o, por correo electrónico a [lbarros@accertify.com](mailto:lbarros@accertify.com)

