



La ventaja de Accertify

Reducir el costo total que usted debe cubrir para hacer frente a los fraudes

Arquitectura del sistema

Todo está en los datos. Una prevención del fraude eficaz y eficiente está directamente vinculada con la habilidad del comerciante de administrar y aprovechar los datos transaccionales. La plataforma Interceptas de Accertify está diseñada sobre una base avanzada, **centrada en la administración de datos**, que permite resolver este problema. Interceptas no es un servicio adicional para una puerta de enlace de pago. No está diseñada en torno a una única tecnología que podría tornarse obsoleta. No es una aplicación universal rígida. ¿Qué ventajas les ofrece a los clientes un sistema como el de Accertify, centrado en la administración de datos?

Integración rápida y fácil. Interceptas acepta los datos sin exigirle al usuario que cifre una interfaz de programación de aplicaciones (API) estándar.

- Los clientes pueden aplicar estrategias más efectivas para el filtrado de fraudes gracias a las amplias capacidades que posee Interceptas en materia de procesamiento de datos.
- No existe prácticamente ninguna restricción en cuanto al origen o al tipo de datos que se pueden enviar a la plataforma.
- Arquitectura flexible y personalizada. La plataforma Interceptas está configurada para satisfacer las necesidades comerciales del usuario y para adaptarse a su experiencia en relación con el fraude. Los clientes no están obligados a usar una oferta de caja negra estándar.

Cobertura del sistema

Accertify es uno de los principales proveedores de servicios de filtrado de riesgos de transacciones en toda la empresa. La plataforma Interceptas está diseñada para administrar una gran variedad de riesgos vinculados con los pagos y demás transacciones, en todos los flujos de procesos, canales de ventas y regiones geográficas. Accertify puede incorporar datos de toda su organización para que usted tenga una noción precisa y completa de los riesgos interrelacionados. Se pueden diseñar estrategias de prevención comunes o exclusivas para combatir lo siguiente:

 Fraude sin tarjeta	 Cualquier método de pago electrónico
 Registro de nuevas cuentas y perfiles de usuarios	 Transacciones, devoluciones y reembolsos en el punto de venta
 Estafas y engaños en línea	 Cupones y promociones
 Robo de empleados y otros abusos	 Abuso de políticas y programas

Tome el control del filtrado de los riesgos de las transacciones

Llame hoy mismo a Accertify para programar una demostración de Interceptas con Eldred F. Garcia al +1 (305) 671-3627 o escriba a egarcia@accertify.com.

www.accertify.com

Características y funciones del sistema

Diseñada desde la perspectiva del usuario final, la plataforma Interceptas ofrece las funciones de erradicación del fraude que los comerciantes necesitan para combatir este tipo de estafa. La arquitectura de la plataforma puede adaptarse con facilidad a las nuevas funciones e integrarlas rápidamente, para que los clientes estén en condiciones de contrarrestar las amenazas de fraude cada vez más complejas.

Ubicación geográfica de IP

Identificación de dispositivos

Verificación de dirección/teléfono del consumidor

Creación de perfil de direcciones de correo electrónico

Información de N.º ID bancaria

Análisis avanzado de enlaces

Comunicación por correo electrónico con el cliente

Cobertura mundial
(administra idiomas, monedas y zonas horarias locales)

Visualización de transacciones vinculadas

Carga automatizada de archivos de negativos/positivos

Intercambio de datos negativos con otros comerciantes

Monitoreo del desempeño de los analistas de fraudes

Informes avanzados

Investigación/Administración de casos de fraude

Personalización de colas, filtros, resoluciones, pantalla, etc.

Algoritmos estadísticos

Control del sistema

Interceptas permite que los **clientes** asuman el control de sus esfuerzos en materia de prevención del fraude. Esta solución les permite a los usuarios finales modificar y adaptar sus esfuerzos de erradicación del fraude sin la ayuda de los departamentos de IT empresariales o de su proveedor. Usted tendrá la capacidad de responder con rapidez a las diversas situaciones de fraude, que se renuevan constantemente. Para aquellos que necesitan o desean ayuda extra, el equipo de apoyo de Accertify cuenta con expertos altamente capacitados en prevención del fraude, que están abocados al éxito de nuestros clientes.

Resultados del sistema

Los resultados de nuestros clientes hablan por sí solos. Los clientes de Interceptas han logrado rápidamente importantes incrementos en la eficacia, precisión y productividad de sus esfuerzos en materia de prevención del fraude y mitigación de riesgos. Los clientes han documentado importantes reducciones en sus pérdidas por fraude, además de una marcada disminución en los índices de revisión manual y en las quejas de los clientes debido a casos de fraude. Estos resultados se han logrado en tan solo 120 días o menos. Los logros incluyen:

Mayor precisión

Se eliminan prácticamente todos los errores y las equivocaciones gracias a la aplicación automatizada de un análisis sistemático en todo el proceso. Los usuarios finales son capaces de ver y analizar, con mayor rapidez, todos los datos relevantes sobre las transacciones, lo que permite identificar una mayor cantidad de casos de fraude.

Mejora de la eficacia y productividad

Al disponer de más herramientas de erradicación del fraude y procesos personalizados de filtrado inicial, los analistas se pueden concentrar en una mayor cantidad de órdenes y eventos de alto riesgo que necesitan una revisión más profunda. Una sola pantalla personalizada según las necesidades comerciales de cada usuario muestra todos los detalles relevantes de la transacción para una rápida resolución. De este modo, los analistas pueden concentrarse aún más en las actividades riesgosas y perder menos tiempo validando las órdenes e interacciones correctas de los clientes.

Menor cantidad de quejas de clientes

Los comerciantes pueden reducir la cantidad de llamadas realizadas para verificar órdenes. También puede reducirse la cantidad de quejas de los clientes por demoras o cancelaciones de órdenes vinculadas con casos de fraude.

Mejoras en los resultados del filtrado inicial

El acceso a los datos relevantes y la posibilidad de personalizar las reglas de filtrado según las necesidades comerciales de cada comerciante les permiten a los usuarios identificar y prevenir una mayor cantidad de casos de fraude.

Reducción en los índices de falsos positivos

Es posible obtener una mayor precisión en el filtrado de transacciones. Las órdenes válidas se pueden procesar sin interrupciones, lo que permite ofrecer un mejor servicio al cliente.

Menor dependencia de los recursos internos de IT

Los equipos de prevención del fraude pueden agregar y modificar reglas, implementar filtros en las transacciones y utilizar otras estrategias de manera sencilla y rápida sin la ayuda del departamento de IT.

Facilidad de uso

Dado que el analista puede ver toda la información relevante en una sola pantalla que se puede personalizar, el proceso de revisión resulta mucho más simple. Los elementos de datos negativos y otros elementos de alto riesgo aparecen resaltados; las órdenes vinculadas se pueden identificar rápidamente; y la comunicación por correo electrónico está automatizada.

Tome el control del filtrado de los riesgos de las transacciones

Llame hoy mismo a Accertify para programar una demostración de Interceptas con Eldred F. Garcia al +1 (305) 671-3627 o escriba a egarcia@accertify.com.